

SỞ Y TẾ TỈNH BẮC NINH
BỆNH VIỆN Y HỌC CỔ TRUYỀN BẮC NINH



Y ĐỨC - CHẤT LƯỢNG - THÂN THIỆN

QUY TRÌNH
GỬI NGƯỜI BỆNH KHÁM CHUYÊN KHOA

Trách nhiệm	Người soạn thảo	Người kiểm tra	Người phê duyệt
Họ và tên	BS Đỗ Thị Bích Phương	BSCKI Trần Quang Thi	ThS.BS Nguyễn Văn Toàn
Chữ ký			
Chức vụ	Phó trưởng khoa Khám	Phó Giám đốc Bệnh viện	Giám đốc Bệnh viện

QUY TRÌNH

GỬI NGƯỜI BỆNH KHÁM CHUYÊN KHOA

I. MỤC ĐÍCH

- Đảm bảo người bệnh được thăm khám, chẩn đoán và điều trị bởi chuyên khoa phù hợp nhất, tối ưu hóa quy trình điều trị, nâng cao chất lượng dịch vụ y tế và sự hài lòng của người bệnh.;
- Thiết lập một quy trình chuẩn hóa, rõ ràng để cán bộ y tế thực hiện đúng các bước, nâng cao hiệu quả công việc;
- Nâng cao chất lượng khám chữa bệnh ngoại trú, kết hợp hiệu quả giữa Y học cổ truyền và Y học hiện đại; Đáp ứng yêu cầu quản lý chất lượng bệnh viện và giám định BHYT.

II. PHẠM VI ÁP DỤNG

Áp dụng cho toàn bộ các khoa lâm sàng trong Bệnh viện Y học Cổ truyền (YHCT) khi cần gửi người bệnh (cả nội trú và ngoại trú) đến khám các chuyên khoa khác trong bệnh viện.

III. ĐỊNH NGHĨA

Quy trình gửi khám chuyên khoa là một chuỗi các bước được quy định nhằm đảm bảo người bệnh được chuyển giao và tiếp nhận bởi một chuyên khoa y tế khác (trong cùng một bệnh viện hoặc bệnh viện khác) để được thăm khám, chẩn đoán sâu hơn hoặc điều trị chuyên biệt mà khoa/bác sĩ ban đầu không thể hoặc không phù hợp để thực hiện.

Quy trình này đảm bảo việc chuyển giao diễn ra an toàn, kịp thời, minh bạch và liên tục, tránh gián đoạn trong quá trình chăm sóc sức khỏe của bệnh nhân.

1. Thuật ngữ: Không

2. Chữ viết tắt

- BHYT: Bảo hiểm y tế.
- CDHA- TDCN : Chẩn đoán hình ảnh – Thăm dò chức năng.
- COPD: Bệnh phổi tắc nghẽn mạn tính
- CLS : cận lâm sàng
- YHHĐ : Y học hiện đại
- YHCT :Y học cổ truyền

3. Đối tượng thực hiện.

- Lãnh đạo bệnh viện được phân công phụ trách
- Các bác sĩ đang công tác tại bệnh viện

IV. QUY TRÌNH THỰC HIỆN

Các bước	Bộ phận phụ trách	Nội dung thực hiện		
Bước 1. Đánh giá và Quyết định Gửi Khám Chuyên Khoa (Tại Khoa Lâm sàng)	Bác sĩ điều trị	<p>Bác sĩ khám bệnh tại bàn khám / bác sĩ điều trị tại khoa lâm sàng tiến hành :</p> <p>* Thăm khám một cách toàn diện (bao gồm cả YHCT và YHHĐ) và chỉ định làm các xét nghiệm CDHA- TDCN cần thiết.</p> <p>* Xác định nhu cầu gửi khám chuyên khoa đối với người bệnh khi :</p> <p>- Với các trường hợp bệnh lý thuộc chuyên khoa lẻ (TMH, Mắt, COPD, Ngoại...) yêu cầu chẩn đoán chuyên sâu cần bác sĩ chuyên khoa đọc và đưa ra kết luận</p> <p>- Trường hợp bệnh lý không đáp ứng điều trị , cần can thiệp chuyên biệt (tiêm khớp, tiêm cạnh sống, nội soi..) hoặc người bệnh có nhiều bệnh lý nền phức tạp, cần sự phối hợp chẩn đoán và điều trị của nhiều chuyên khoa khác nhau.</p>		
Bước 2: Lập Phiếu Gửi Khám Chuyên Khoa và Phê duyệt	Bác sĩ điều trị Điều dưỡng phụ trách	<p>*Bác sĩ tạo phiếu gửi khám chuyên khoa , điền đầy đủ và chính xác các thông tin về bệnh nhân bao gồm:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Thông tin hành chính người bệnh - Khoa/Phòng đang điều trị/khám ban đầu. - Chẩn đoán sơ bộ của khoa hiện tại - Lý do cụ thể cần gửi khám. - Các kết quả cận lâm sàng đã có - Chuyên khoa đề xuất gửi đến. <p>*Bác sĩ điều trị trình Phiếu gửi khám chuyên khoa lên Trưởng khoa hoặc Phó trưởng khoa phụ trách để xem xét và phê duyệt.</p>		
Bước 3: Tổ chức Thực hiện và Theo dõi		<p>Sau khi hoàn tất thủ tục gửi khám chuyên khoa :</p>	<p>Đối với bệnh nhân ngoại trú :</p> <ul style="list-style-type: none"> -Bác sĩ khám giao lại phiếu khám chuyên khoa cùng các kết quả CLS đã có cho người bệnh hoặc người nhà -Hướng dẫn bệnh nhân / người nhà bệnh nhân đến khám tại phòng khám chuyên khoa tương ứng. 	<p>Đối với bệnh nhân nội trú hoặc bệnh nhân cần can thiệp chuyên biệt (tiêm khớp, tiêm cạnh sống, nội soi..) :</p> <ul style="list-style-type: none"> -Điều dưỡng viên phụ trách bệnh nhân sẽ thông báo cho người bệnh/người nhà về thời gian và địa điểm khám chuyên khoa -Đưa người bệnh đến khoa/phòng khám chuyên khoa cùng với hồ sơ bệnh án (trừ trường hợp bác sĩ chuyên khoa đến khám tại buồng bệnh).

Bước 4: Thực hiện khám chuyên khoa	Bác sĩ chuyên khoa	Bác sĩ chuyên tiếp nhận phiếu/hồ sơ, tiến hành thăm khám lâm sàng, đánh giá các kết quả cận lâm sàng đã có :	Đối với bệnh nhân khám ngoại trú : Chỉ định thêm các xét nghiệm/chẩn đoán hình ảnh chuyên sâu nếu cần thiết. Kết thúc khám, cung cấp giấy tờ cần thiết (kết quả cận lâm sàng, đơn thuốc, phiếu thanh toán..) hướng dẫn bệnh nhân thanh toán và nhận thuốc tại các bộ phận liên quan	Đối với bệnh nhân nội trú hoặc bệnh nhân cần can thiệp chuyên biệt (tiêm khớp, tiêm cạnh sống, nội soi..) : Đưa ra chẩn đoán, ý kiến chuyên môn, định hướng CLS cần thiết và hướng xử trí/điều trị (bao gồm cả chỉ định thủ thuật/phẫu thuật nếu có). Ghi rõ kết luận và đề xuất vào Phiếu gửi khám chuyên khoa
Bước 5: Phối hợp và Theo dõi	Bác sĩ điều trị	Đối với bệnh nhân nội trú hoặc bệnh nhân cần can thiệp chuyên biệt (tiêm khớp, tiêm cạnh sống, nội soi..) : <ul style="list-style-type: none"> – Tiếp nhận kết quả khám và ý kiến từ chuyên khoa – Ghi nhận đầy đủ vào hồ sơ bệnh án của người bệnh – Cập nhật, điều chỉnh phác đồ điều trị của người bệnh dựa trên ý kiến của chuyên khoa. Theo dõi sát sao tình trạng của người bệnh và phối hợp chặt chẽ với chuyên khoa liên quan trong quá trình điều trị		

V. LƯU ĐỒ

BUỚC 1: Đánh giá và Quyết định Gửi Khám Chuyên Khoa (Tại Khoa Lâm sàng)

- └─► Thăm khám, Chẩn đoán và Theo dõi diễn biến
- └─► Xác định nhu cầu gửi khám chuyên khoa

BUỚC 2: Lập Phiếu Gửi Khám Chuyên Khoa và Phê duyệt

BUỚC 3: Tổ chức Thực hiện và Theo dõi

BUỚC 4: Thực hiện khám chuyên khoa

- └─► Với bệnh nhân ngoại trú
- └─► Đối với bệnh nhân nội trú hoặc bệnh nhân cần can thiệp chuyên biệt (tiêm khớp, tiêm cạnh sống, nội soi..)

BUỚC 5: Phối hợp và theo dõi

V. TÀI LIỆU THAM KHẢO

1. Luật Khám bệnh, chữa bệnh số 15/2023/QH15.
2. Nghị định số 96/2023/NĐ-CP ngày 30/12/2023 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều của Luật Khám bệnh, chữa bệnh.
3. Thông tư 52/2017/TT-BYT về hướng dẫn quản lý bệnh không lây nhiễm tại tuyến y tế cơ sở.
4. Quyết định số 1895/1997/QĐ-BYT ngày 19/9/1997 của Bộ trưởng Bộ Y tế về việc ban hành Quy chế bệnh viện (vẫn là căn cứ nền tảng cho tổ chức và hoạt động của bệnh viện).